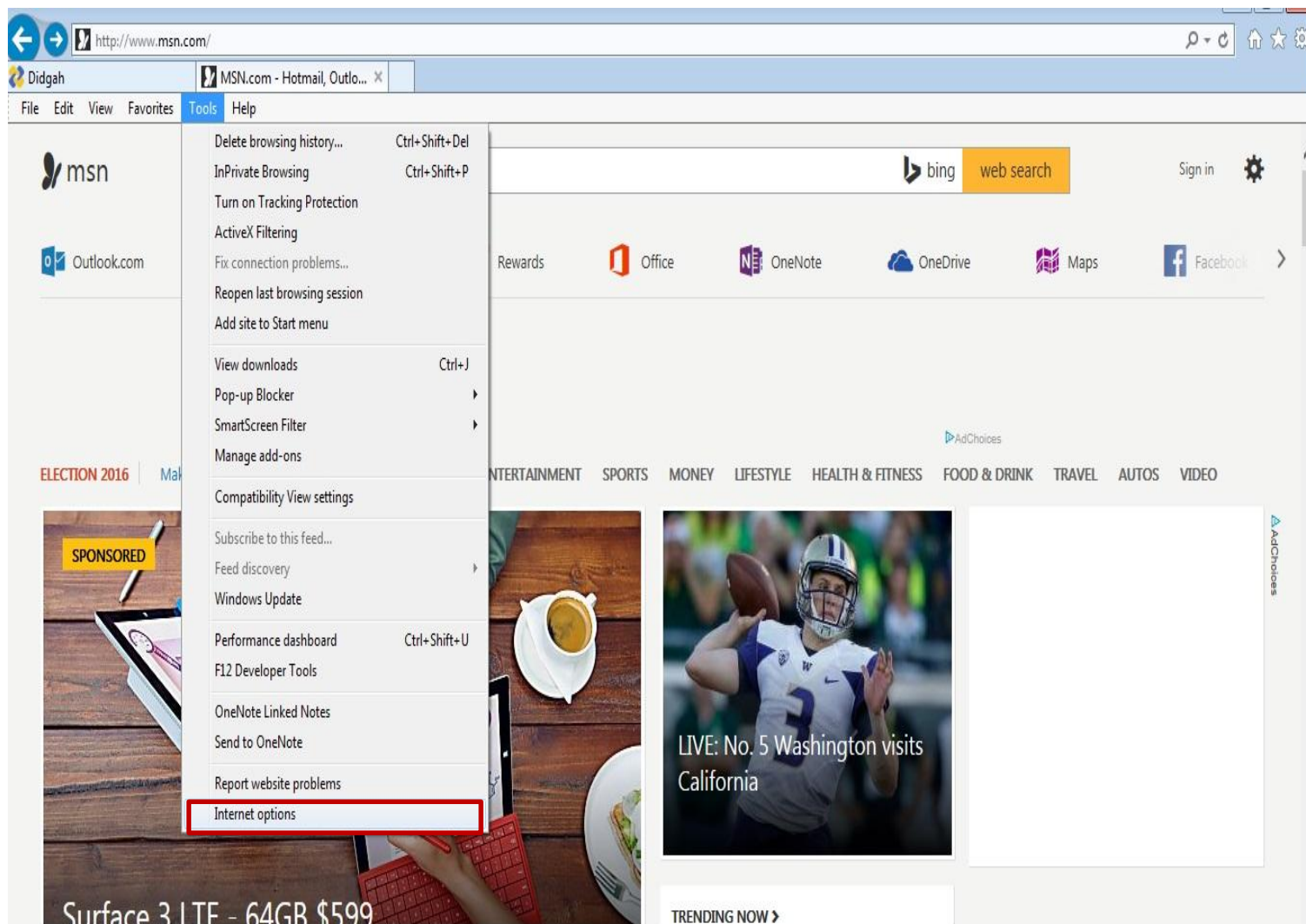در زمان‌هایی که وایرلس شما و یا شبکه **Lan** شما کانکت می‌باشد اما نمی‌توانید **Page** باز کنید، این مورد می‌تواند از تنظیمات مرورگر شما باشد.

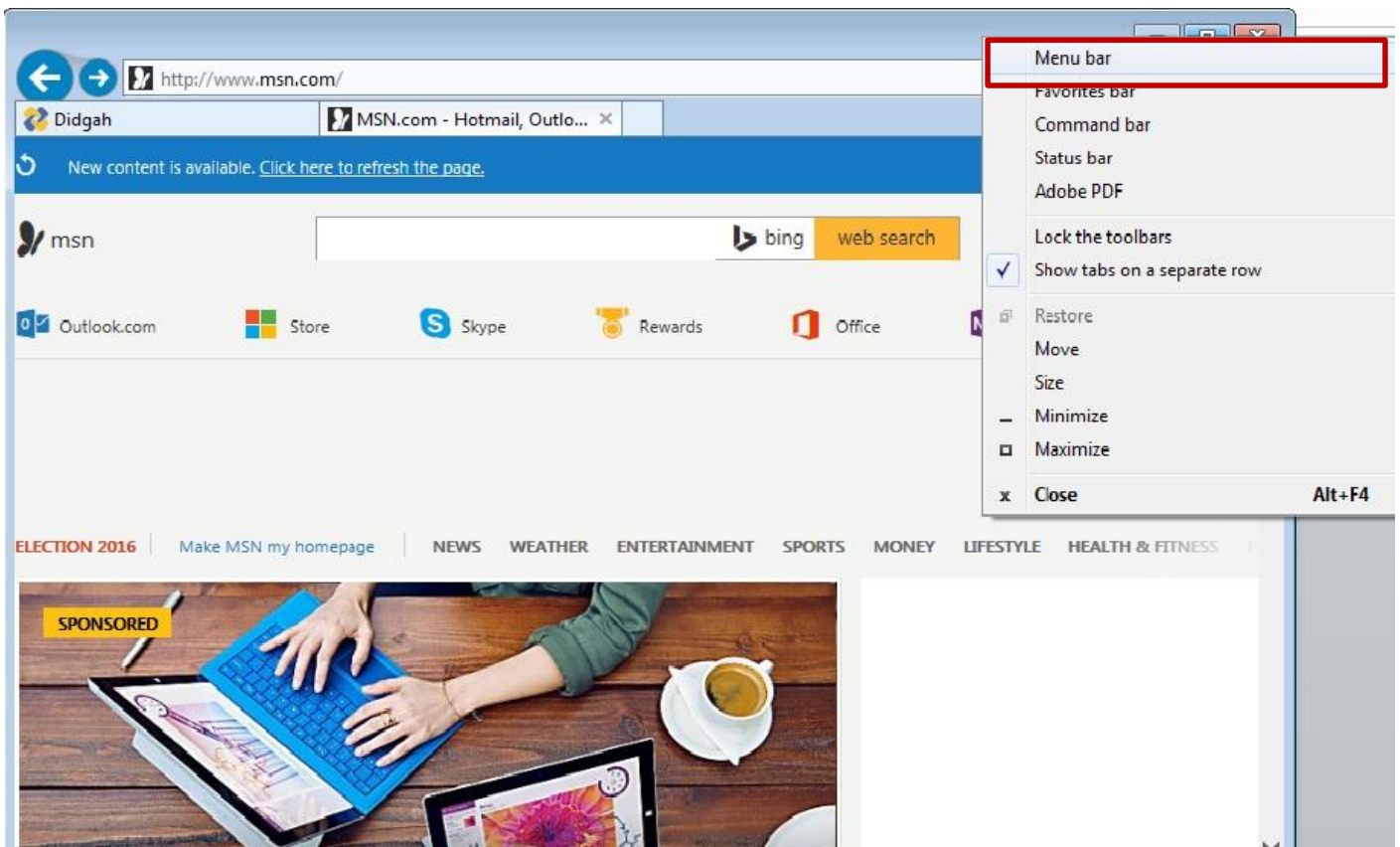تنظیمات Internet Explorer

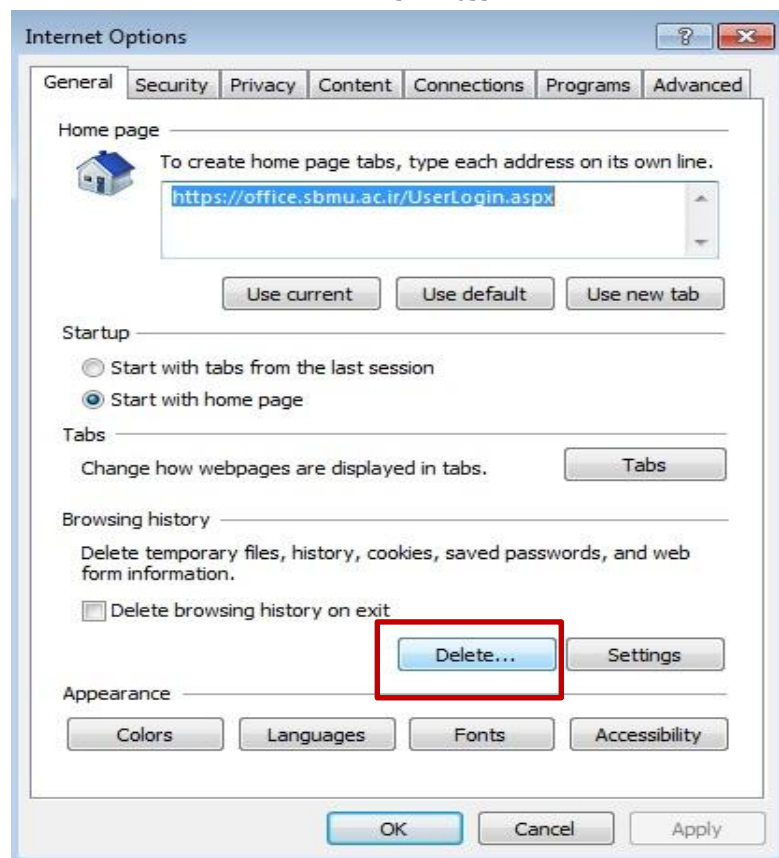**Internet Explorer**

اینترنت اکسپلورر

پاک کردن Cache

همانطور که در شکل زیر مشاهده می‌کنید از منوی Tools گزینه Internet options را انتخاب می‌کنیم:

صفحه internet options به صورت زیر باز می‌شود

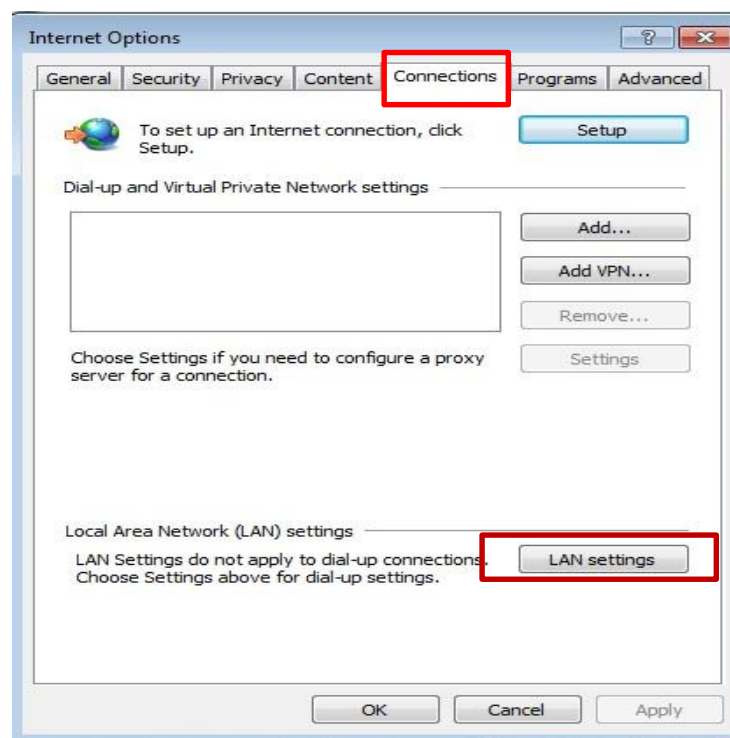در سربرگ General در قسمت Browsing History برروی گزینه Delete کلیک کنید.

صفحه Delete Browsing History به صورت زیر ظاهر می‌شود:

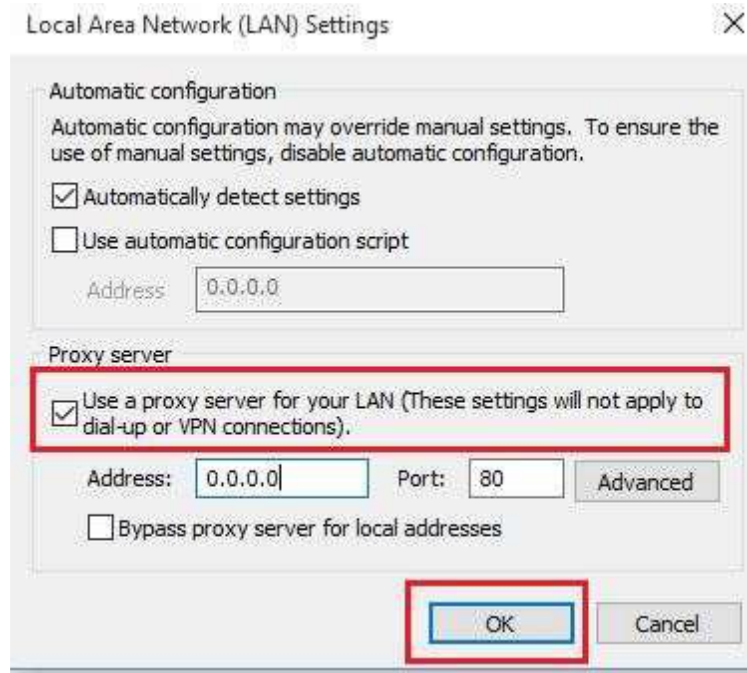تیک گزینه Temporary Internet File را زده و در انتها بر روی Delete کنید.
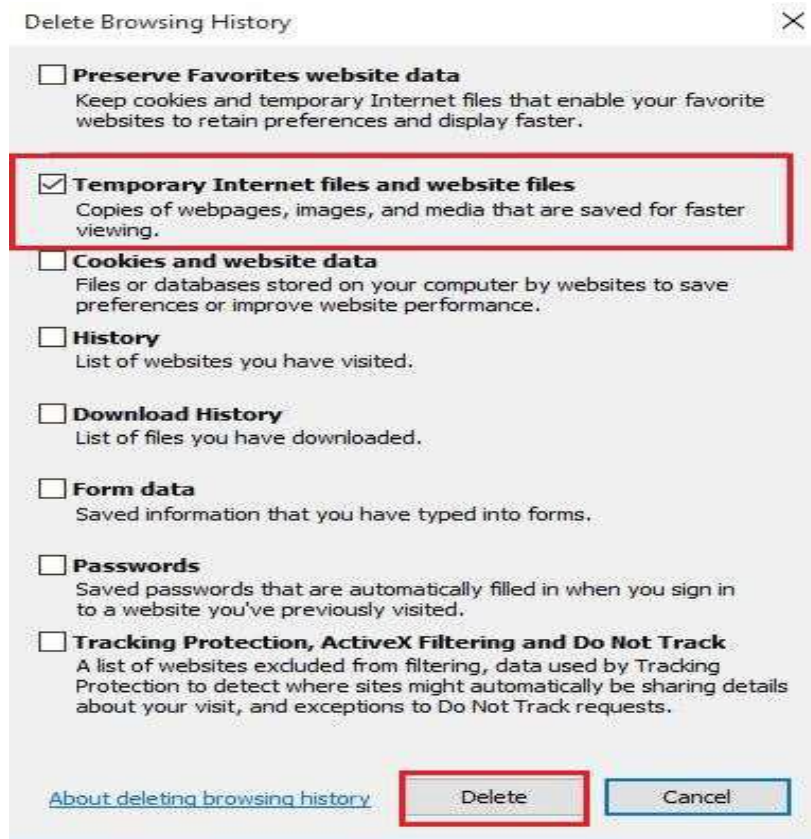
تنظیمات Proxy در اینترنت اکسپلورر

از منوی Tools گزینه Internet options را انتخاب می‌کنیم. همانطور که نشان داده می‌شود از سربرگ Connections گزینه Lan setting را انتخاب کنید.
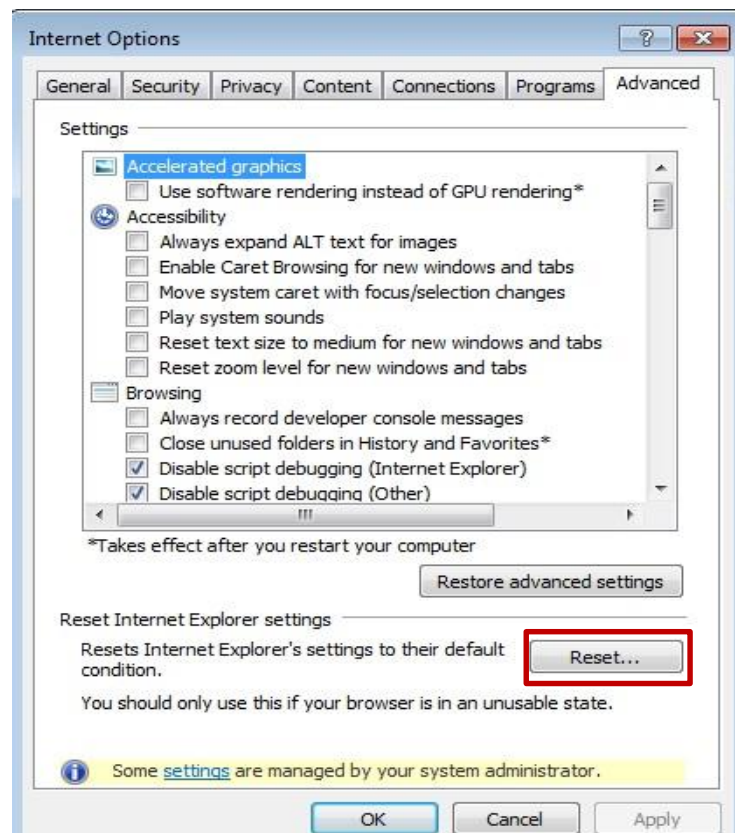
تیک Use a proxy server for your Lan را بردارید و OK کنید:

ریست کردن مرورگر

از منوی Tools برروی گزینه internet options کلیک کنید.

صفحه Internet Options به صورت زیر ظاهر می‌شود. سربرگ Advanced را انتخاب کرده و روی گزینه Resetکلیک کنید .

صفحه ای به شکل زیر برای شما نمایش داده می‌شود

تیک Delete personal setting را بزنید، مجدد بر روی گزینه ریست کلیک کنید.

بعد از انتخاب دکمه ریست موارد به ترتیب تیک می‌خورند در انتها بر روی گزینه Close کلیک کنید و مرورگر را یکبار ببنید و
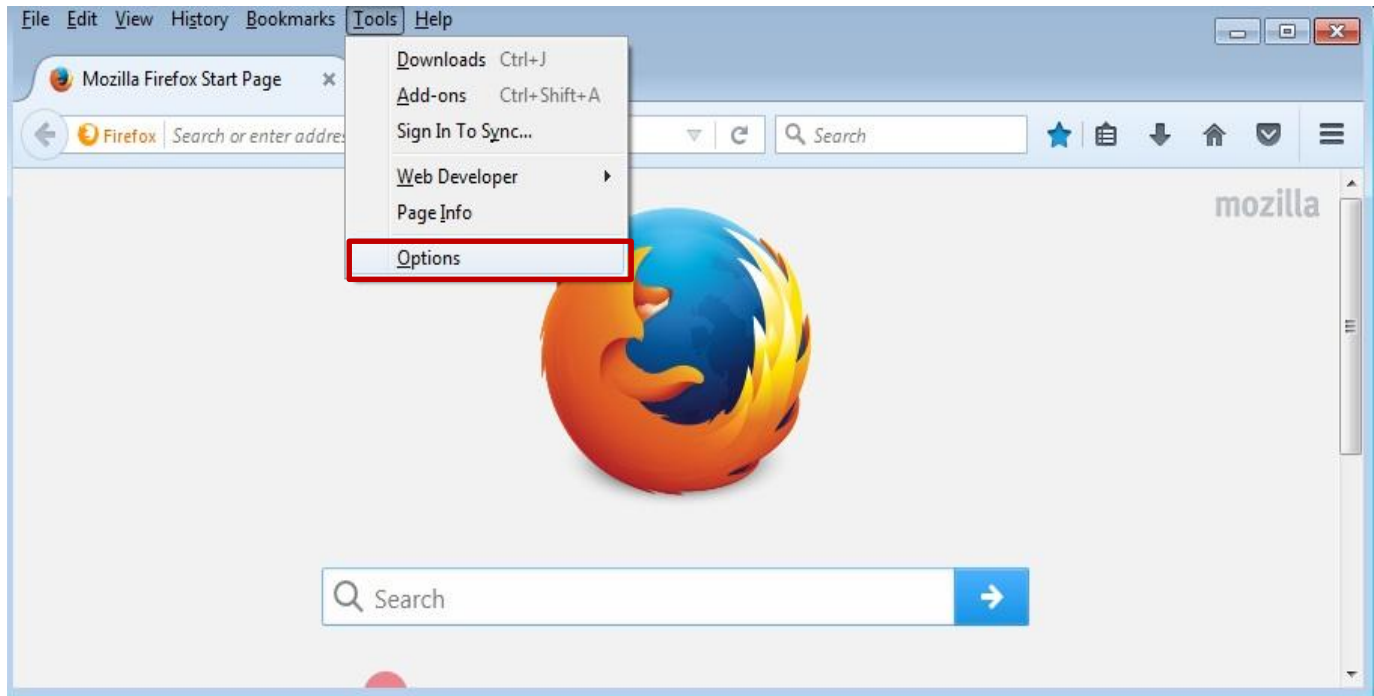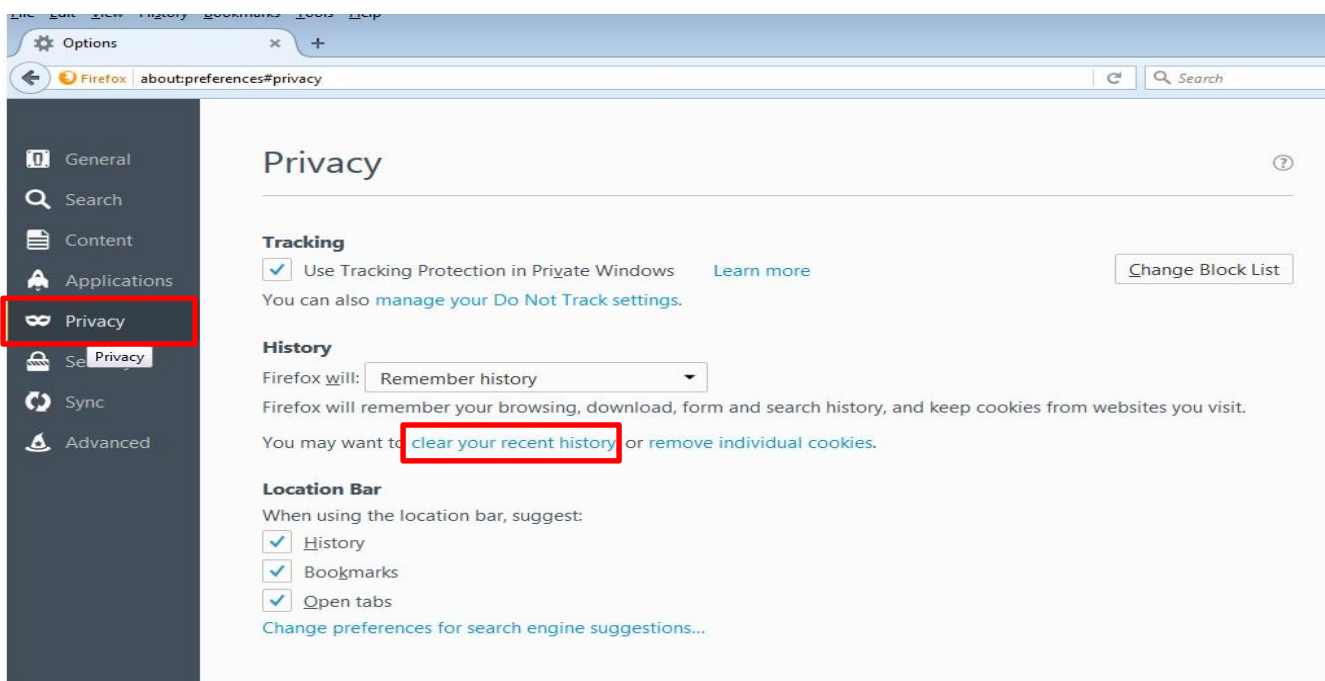مجدد باز کنید.
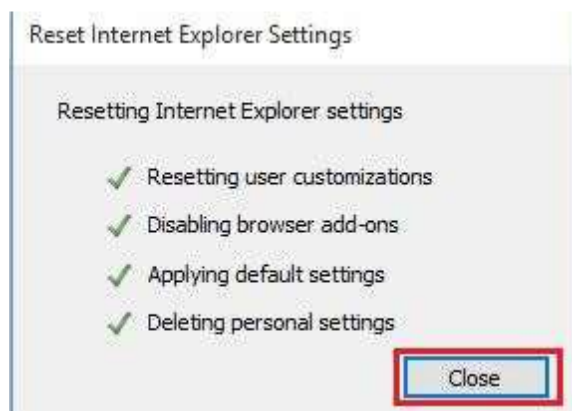
Mozilla Firefox

موزیلا فایرفاکس

پاک کردن Cache

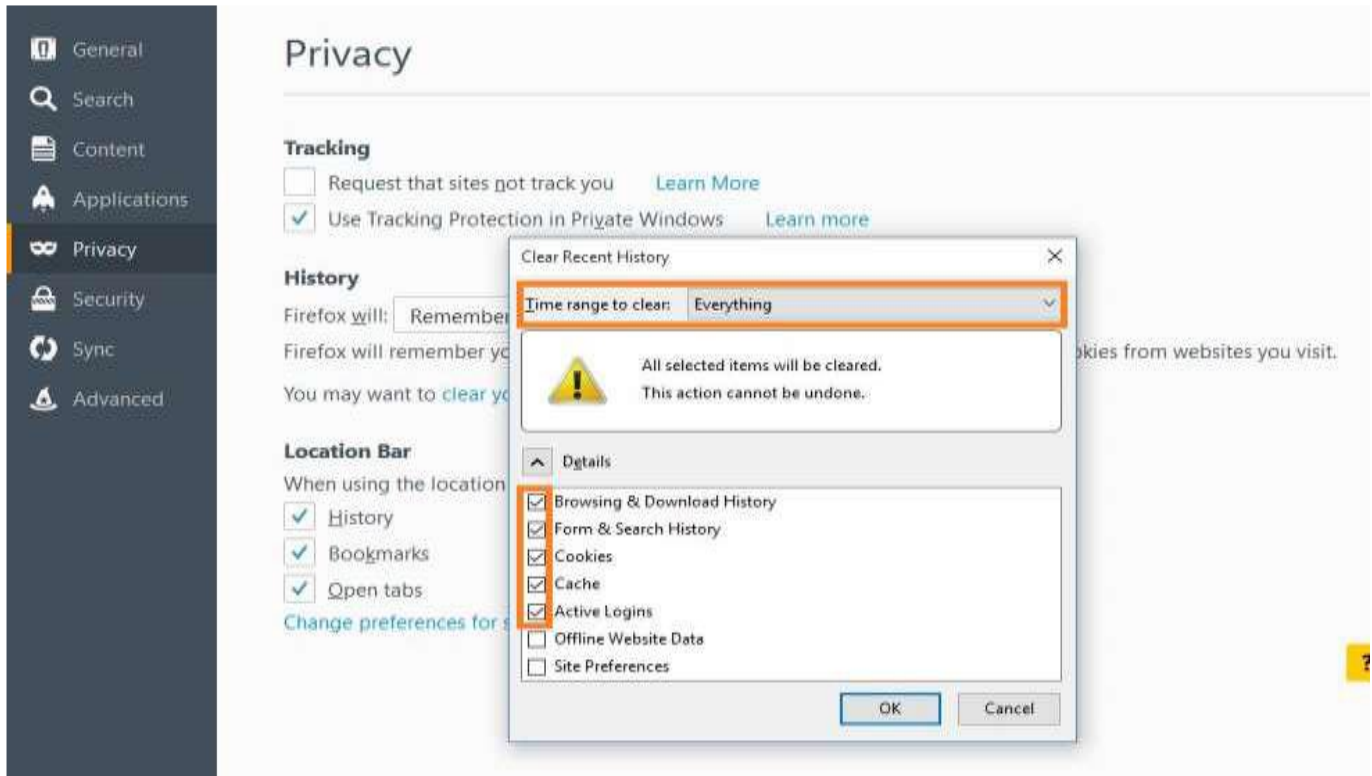از منوی Tools گزینه Options را انتخاب کنید:

در صفحه باز شده که مربوط به تنظیمات مرورگر فایرکس فاکس می‌باشد از منوی سمت چپ روی گزینه Privacy کلیک کنید. از داخل منوی Privacy روی گزینه Clear your recent history کلیک کنید.

از داخل صفحه باز شده موارد زیر را تیک بزنید:
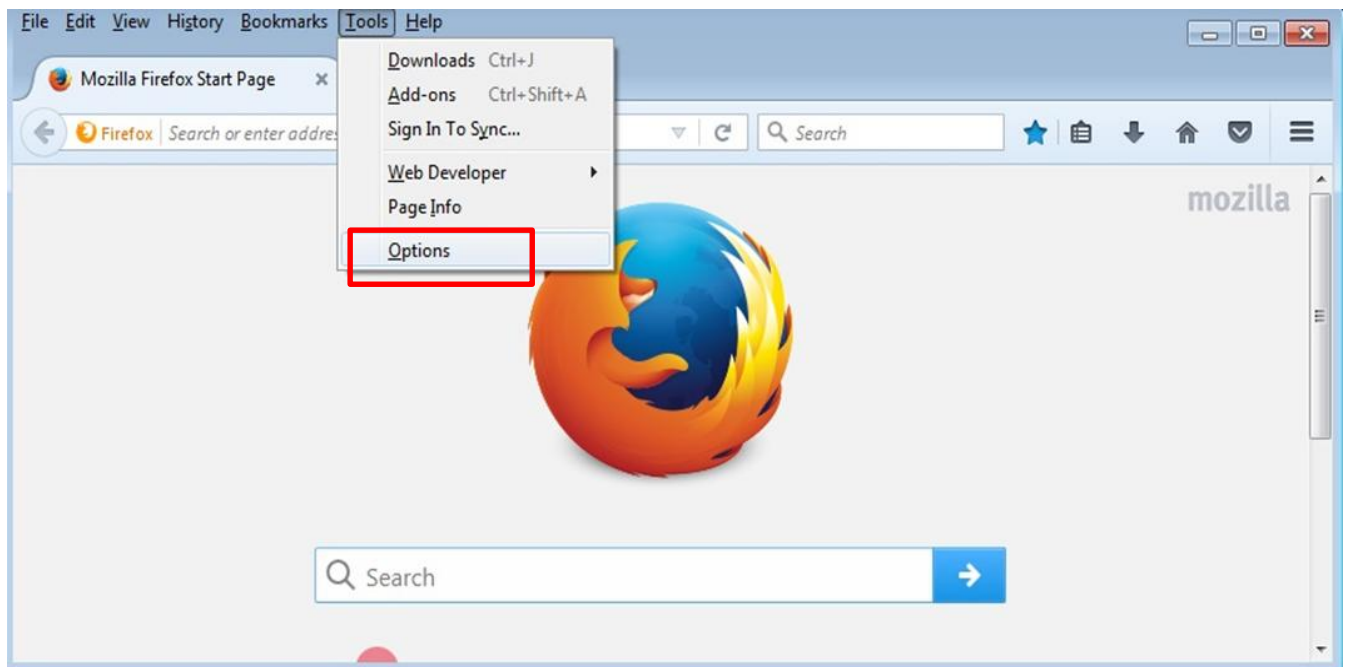
Browsing & Download history
From & Search history
Cookies
Cache
Active logins

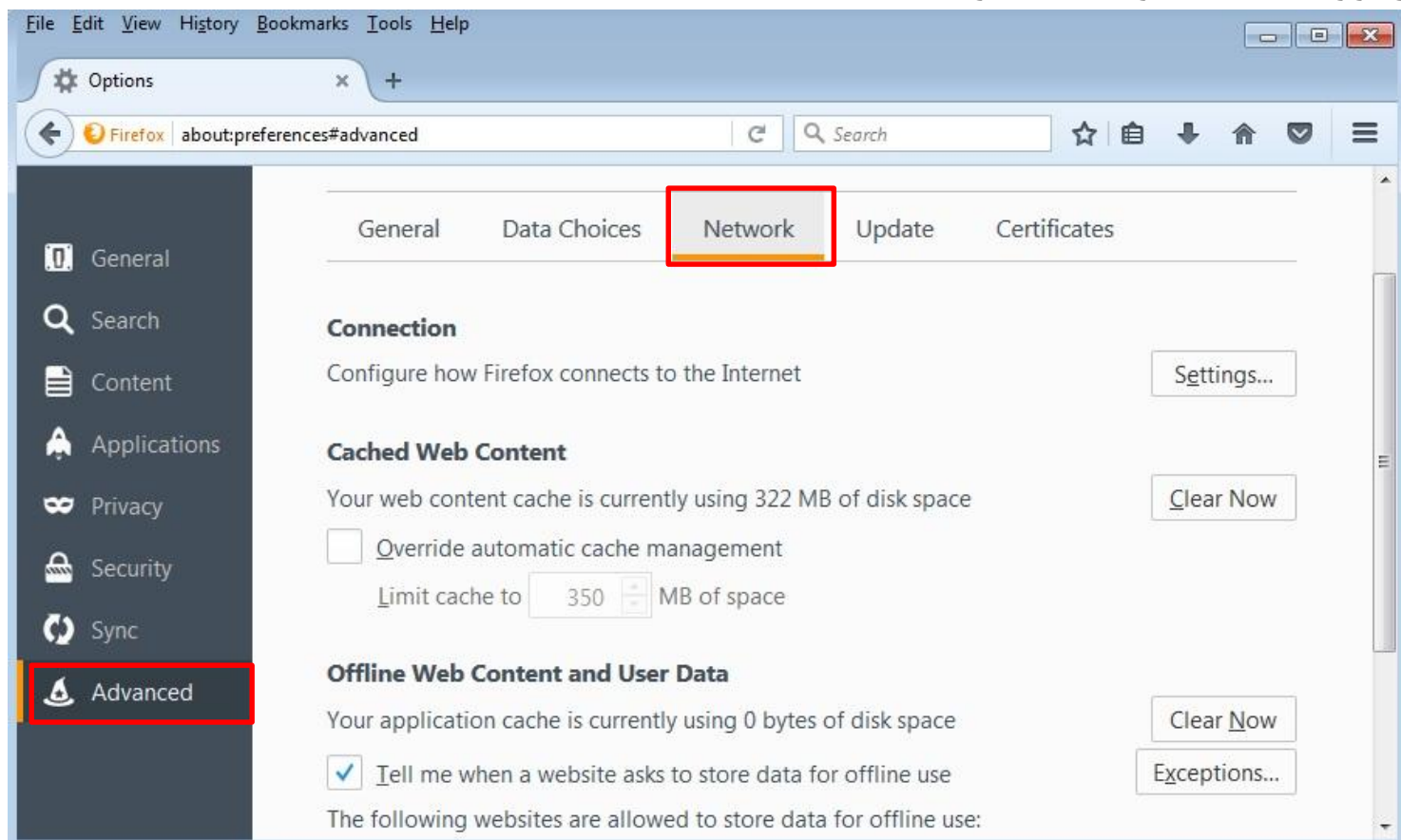از منوی Time range گزینه Every things را انتخاب کنید. و سپس دکمه ok را بزنید.

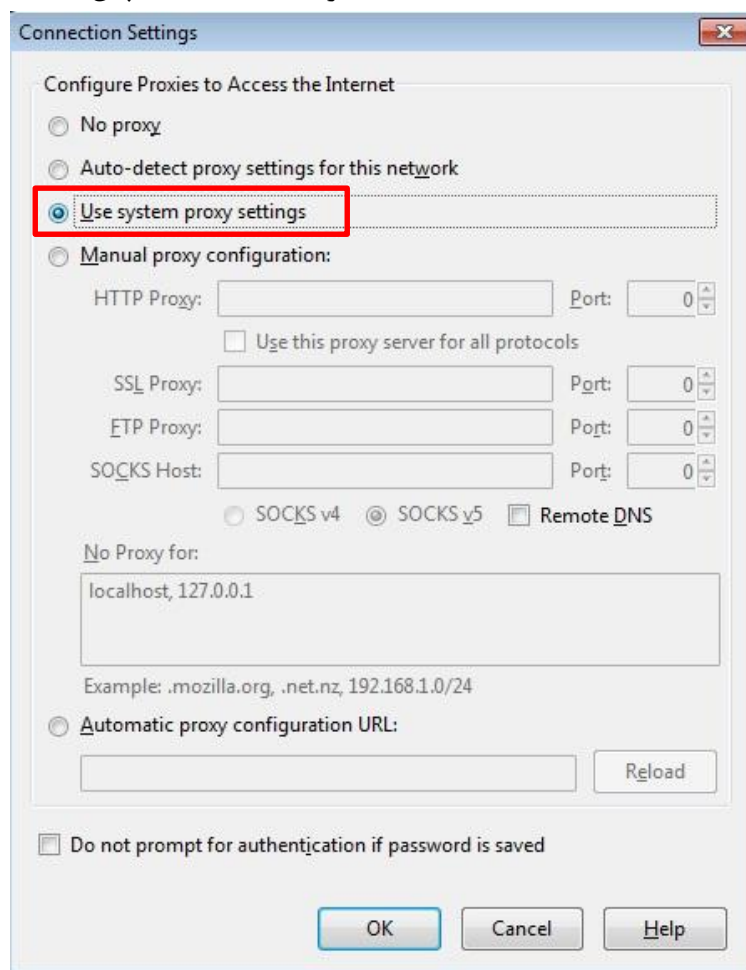**تنظیمات Proxy در فایرفاکس**

از منوی Tools گزینه Options را انتخاب کنید:

از منوی سمت چپ گزینه Advanced را انتخاب کنید.

از سربرگ Network گزینه Setting را انتخاب کنید.

از داخل منوی setting گزینه Use system proxy setting را انتخاب کنید. سپس ok کنید.
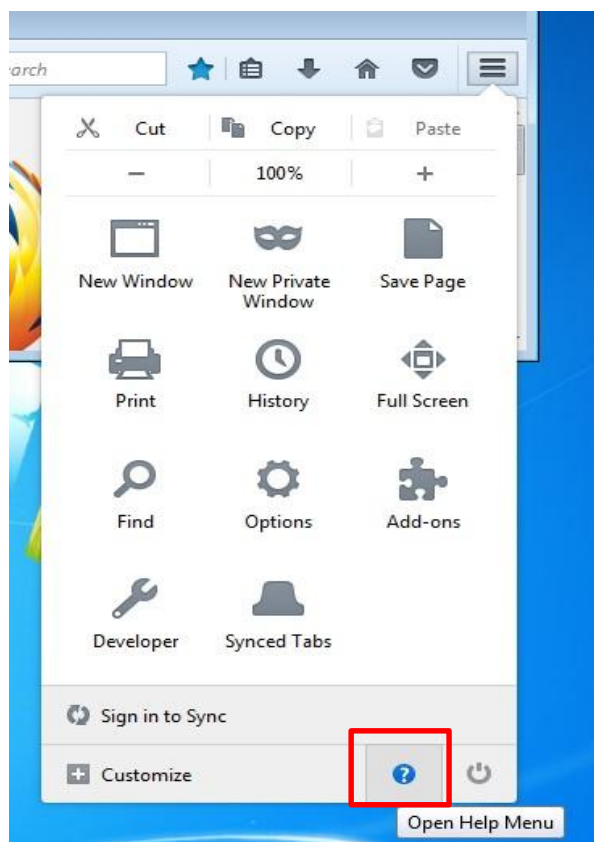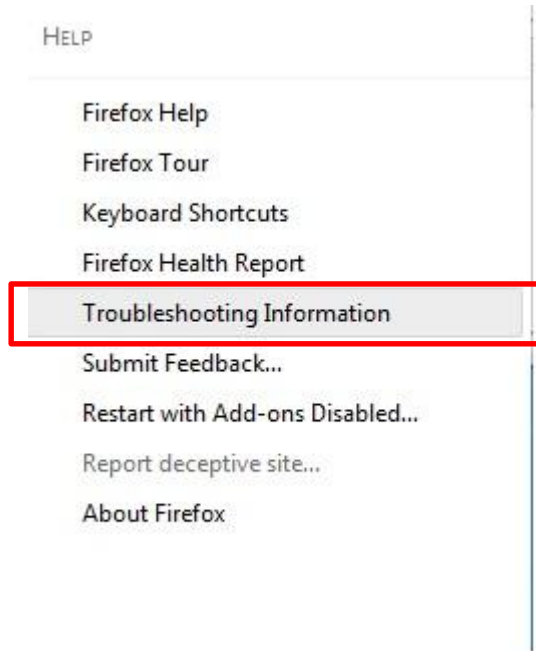
ریست کردن مرورگر

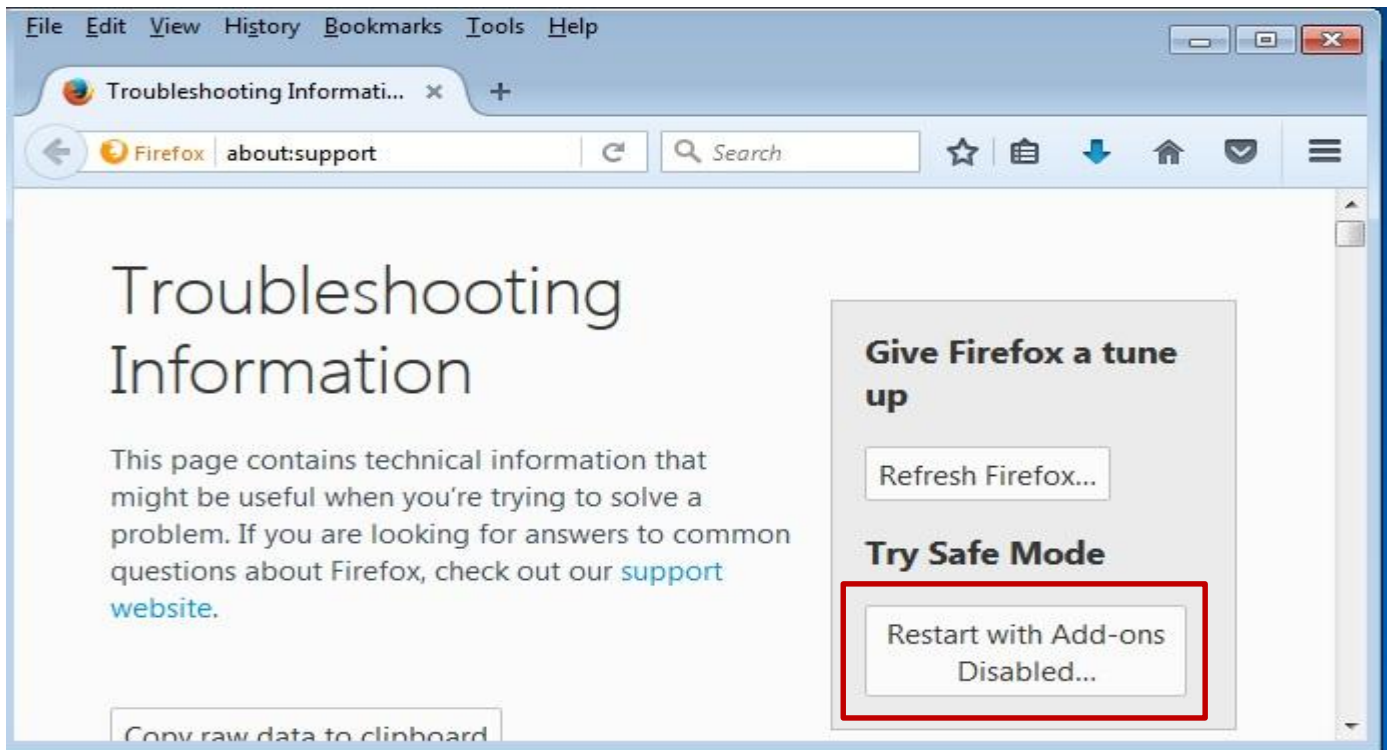جهت ریست کردن مرورگر فایرفاکس از سمت راست بالای صفحه روی گزینه Open Menu کلیک کنید.

سپس روی گزینه Help Open Menu کلیک کنید

در مرحله بعد بر روی گزینه Troubleshooting Information کلیک کنید

HELP

Firefox Help
Firefox Tour
Keyboard Shortcuts
Firefox Health Report
Troubleshooting Information
Submit Feedback...
Restart with Add-ons Disabled...
Report deceptive site...
About Firefox

سپس روی گزینه مشخص شده زیر(..Restart with Add-ons Disable) کلیک کنید.

File   Edit   View   History   Bookmarks   Tools   Help

Troubleshooting Informati...   ×   +

Firefox   about:support   C   Q Search   ☆ 🖹 ↓ 🏠 ▽ ≡

Troubleshooting Information

This page contains technical information that might be useful when you're trying to solve a problem. If you are looking for answers to common questions about Firefox, check out our support website.

Give Firefox a tune up

Refresh Firefox...

Try Safe Mode

Restart with Add-ons Disabled...

Copy raw data to clipboard

سپس گزینه Restart را بزنید

Restart with Add-ons Disabled   ✖

❓   Are you sure you want to disable all add-ons and restart?

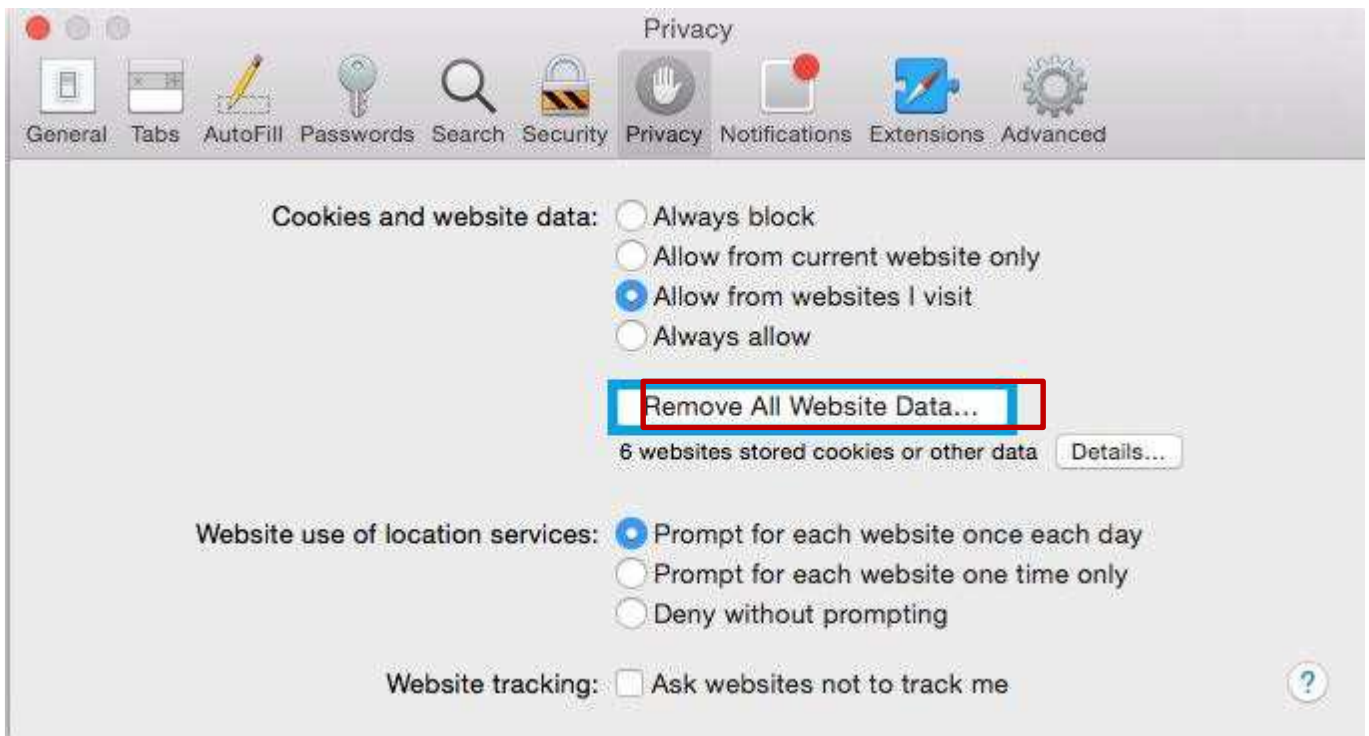Restart   Cancel

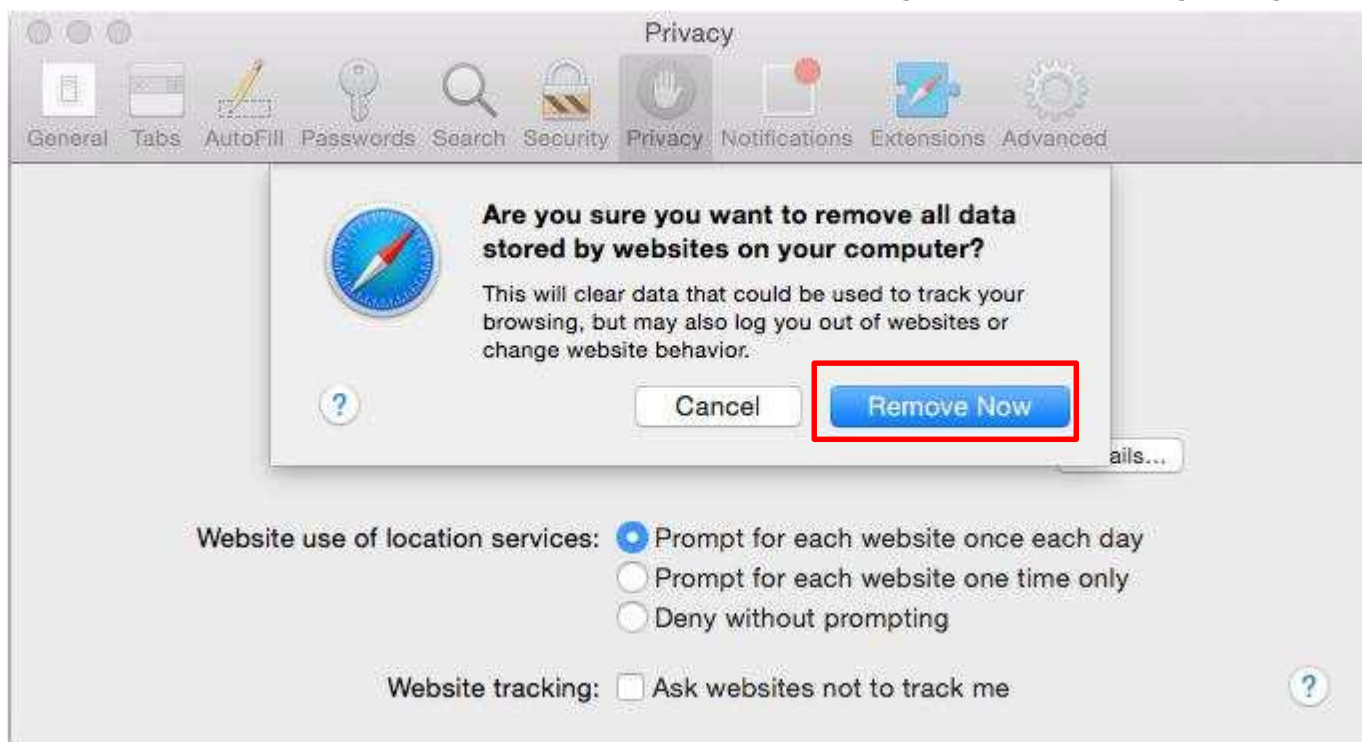**Safari**

سافاری

تنظیمات Safari

پاک کردن Cache

جهت پاک کردن مروگر از منوی Safari گزینه Preferences را انتخاب کنید

از سربرگ Privacy گزینه Remove All Website Data را انتخاب کنید

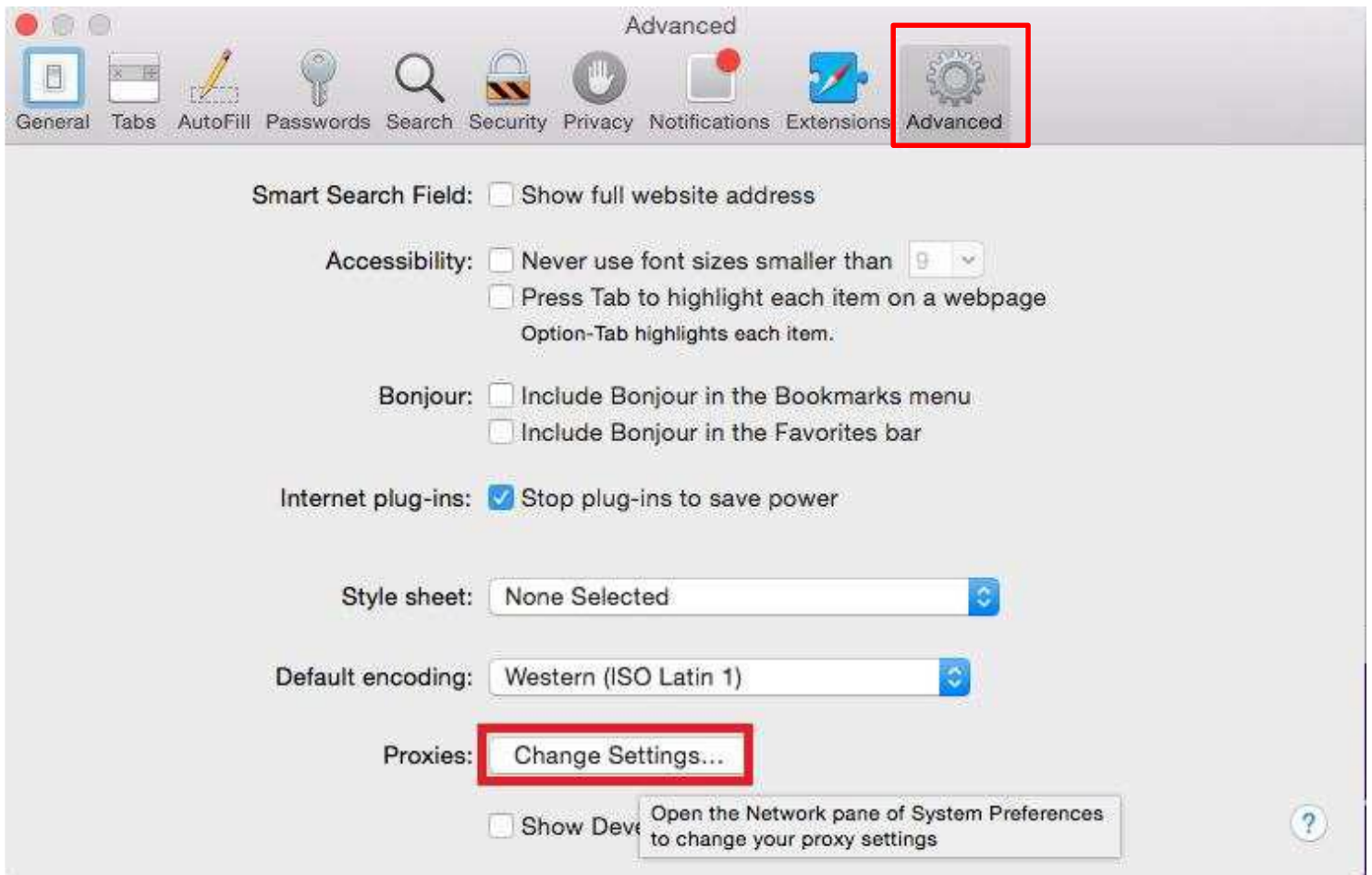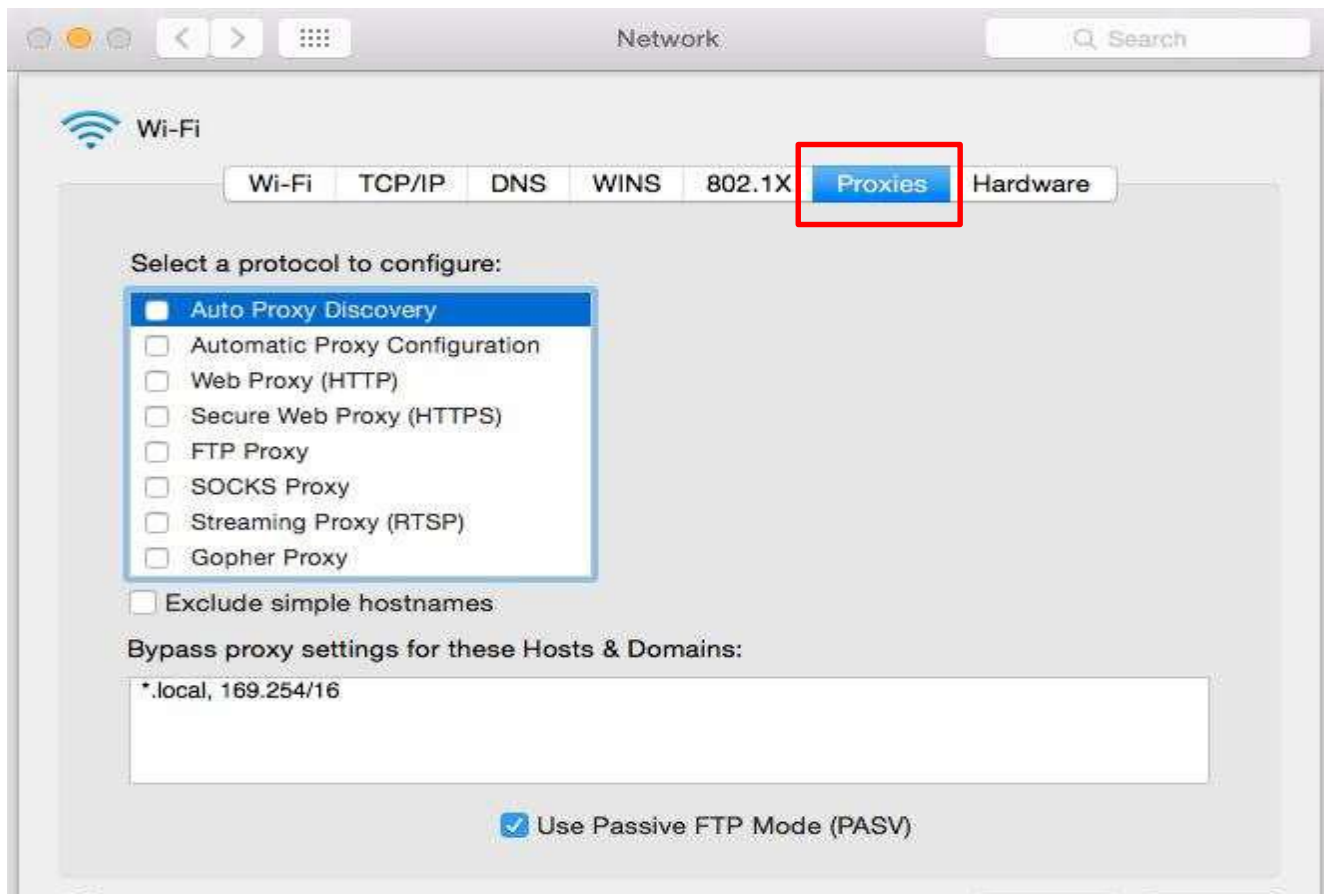در صفحه باز شده گزینه Remove Now را انتخاب کنید

تنظیمات Proxy

جهت تنظیمات پراکسی مرورگر از منوی Safari گزینه Preferences را انتخاب کنید

در صفحه باز شده وارد تب Advanced شوید و گزینه ...Change Setting را انتخاب کنید

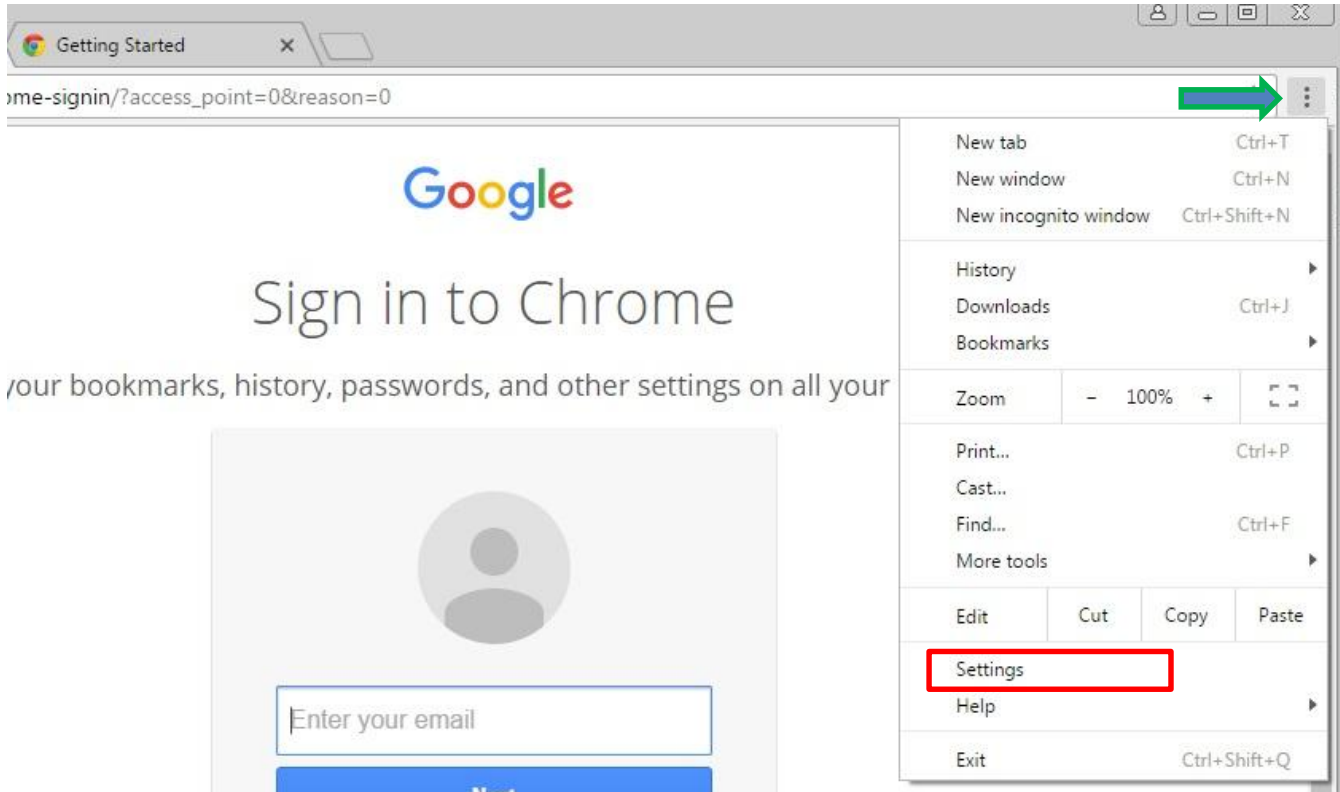در این صفحه از تب proxies طبق تصویر زیر هیچ کدام از گزینه‌ها انتخاب نشده باشند.
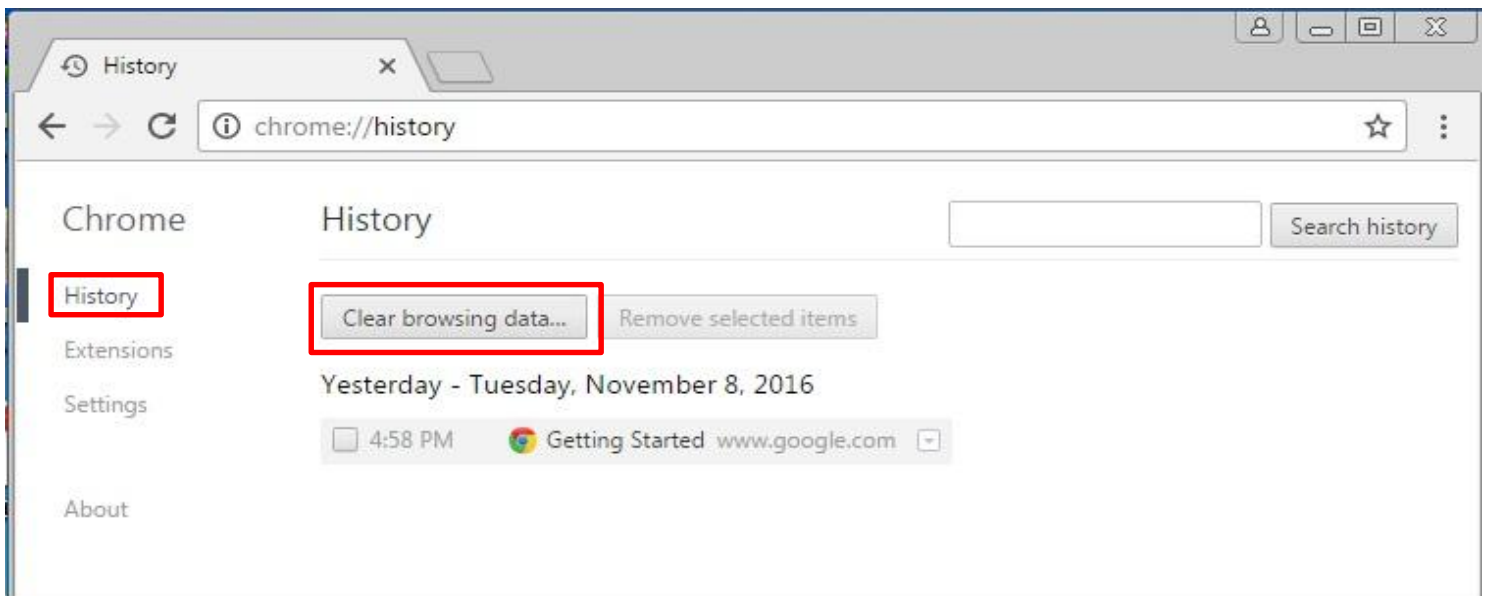
Google Chrome

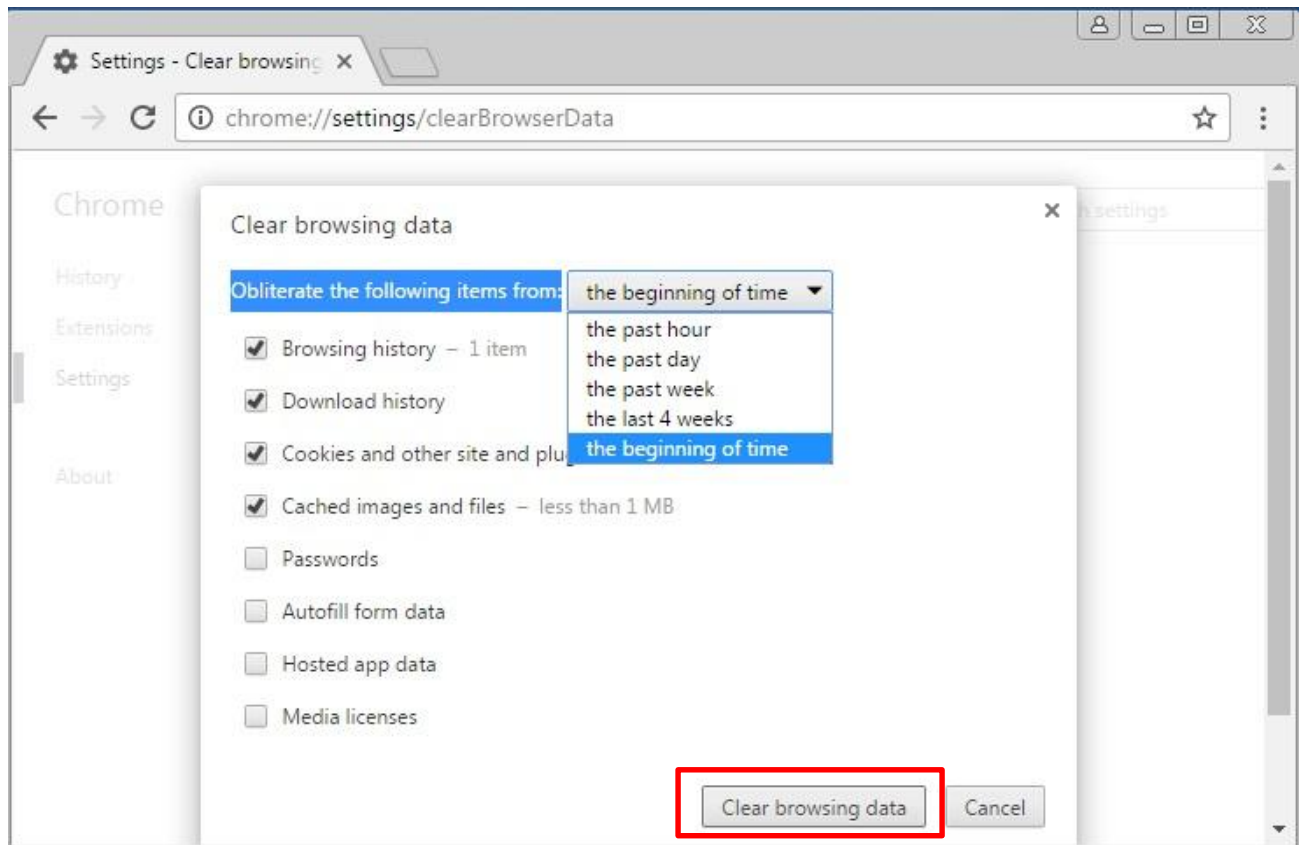گوگل کروم

پاک کردن Cache

جهت پاک کردن کش مرورگر ابتدا از بالا گوشه سمت راست مرورگر وارد Settings شوید

در صفحه باز شده سربرگ History را انتخاب کنید

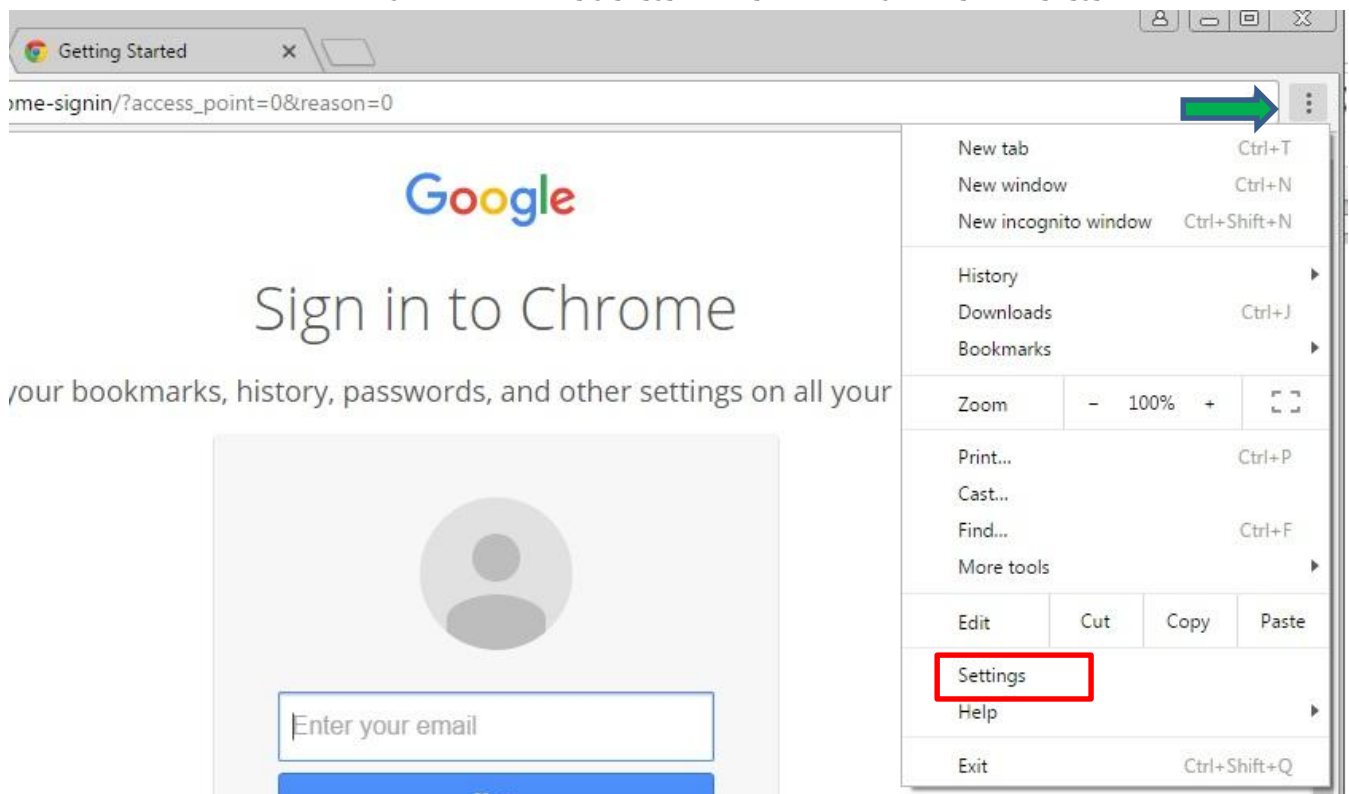و سپس بر روی دکمه Clear Browsing Data کلیک کنید.

در مرحله بعدی با توجه به شکل زیر از منوی Obliterate the following items from گزینه the beginning of time را انتخاب کنید و سپس بر روی Clear browsing data کلیک کنید

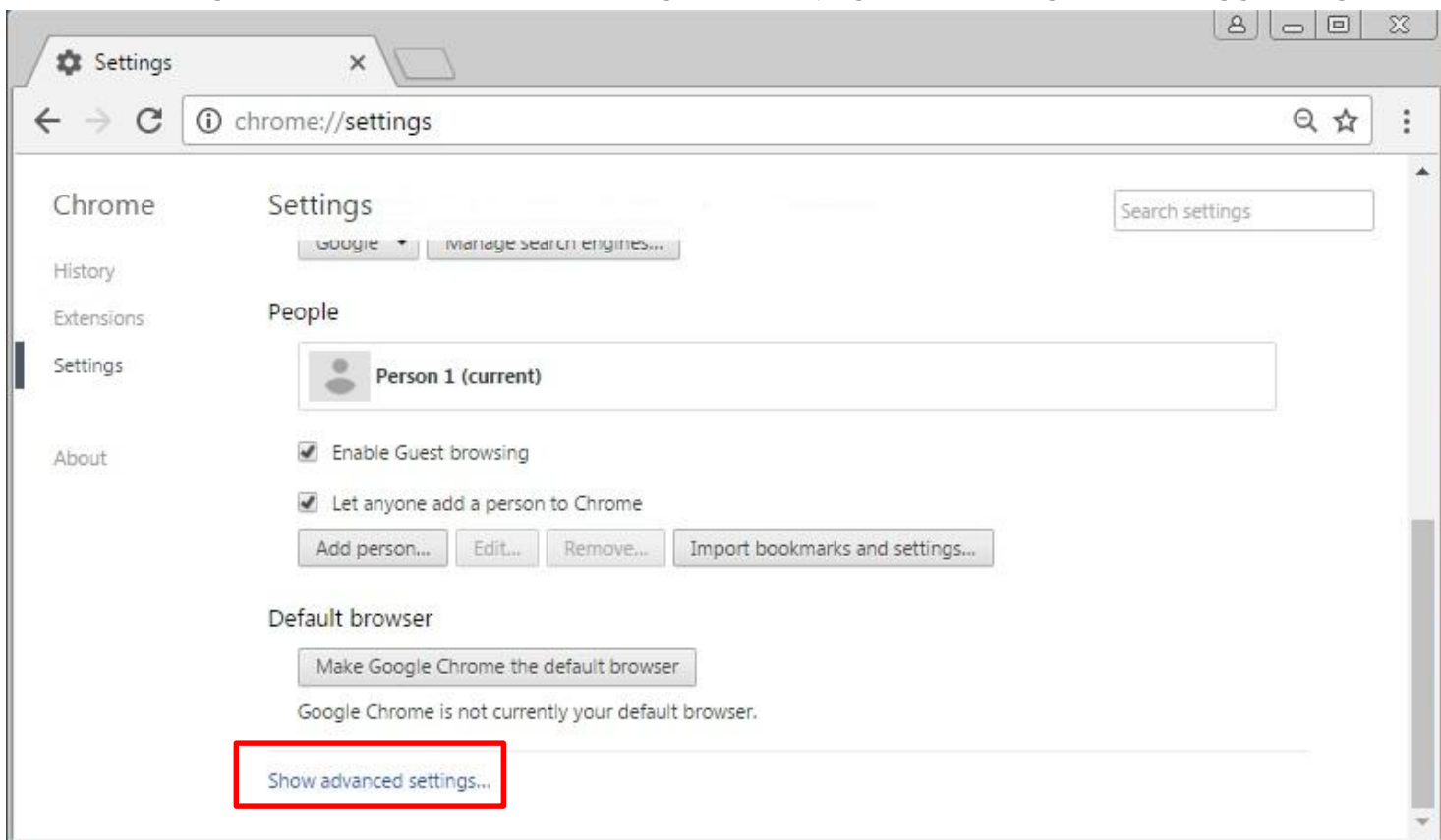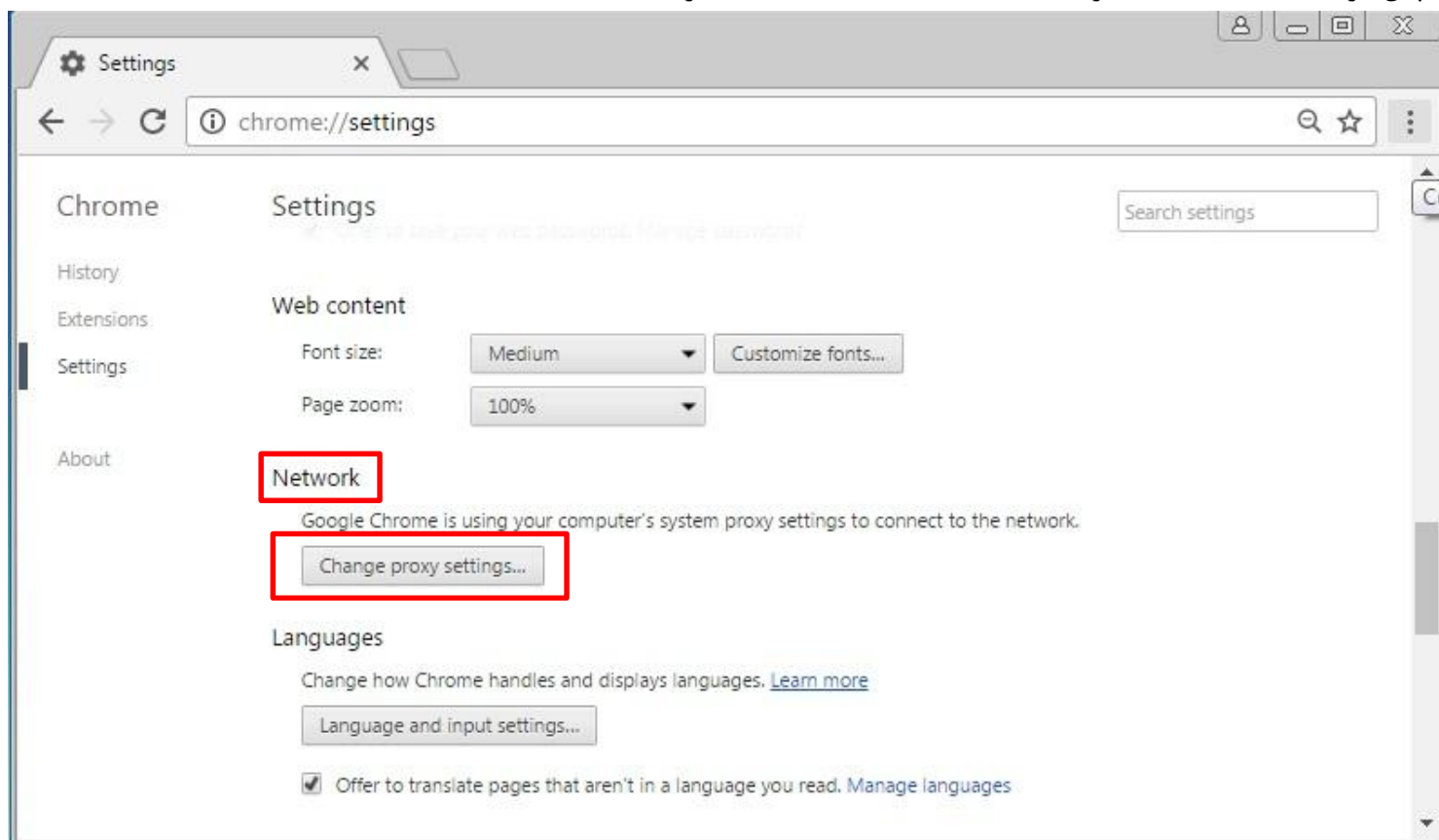## تنظیمات Proxy

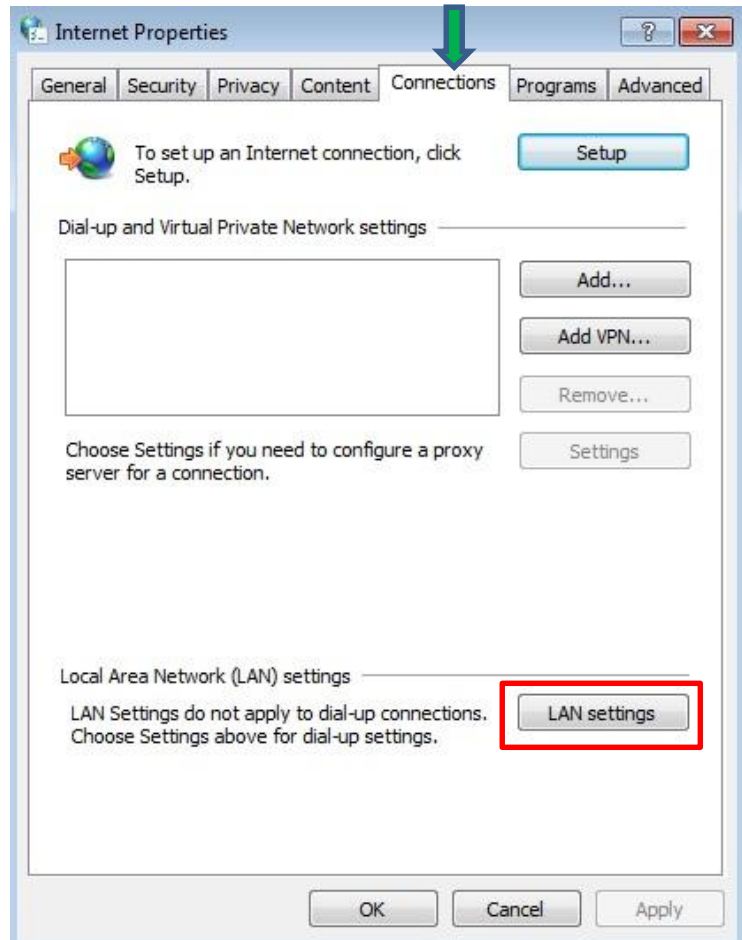جهت تنظیمات Proxy مرورگر ابتدا از بالا گوشه سمت راست مرورگر وارد Settings شوید.

در صفحه باز شده سربرگ Setting را انتخاب کنید. در انتهای صفحه گزینه .. Show advanced settings را انتخاب کنید

سپس در قسمت Network گزینه .. Change proxy settings را انتخاب کنید

در صفحه باز شده از سربرگ Connections وارد قسمت Lan Settings شوید.

در صفحه باز شده در قسمت Proxy server گزینه Use a proxy server for your LAN نباید انتخاب شده باشددر صورتی که این گزینه تیک دارد ، تیک آن را بردارید و صفحه را OK کنید.

ریست کردن مرورگر

جهت بازگرداندن تنظیمات مرورگر کروم به حالت پیش فرض مراحل زیر را دنبال کنید.

ابتدا طبق روال قبل وارد صفحه Settings شوید و در صفحه باز شده سربرگ Settings را انتخاب کنید.

سپس در صفحه باز شده سربرگ Setting را انتخاب کنید. در انتهای صفحه گزینه Show advanced settings را انتخاب کنید
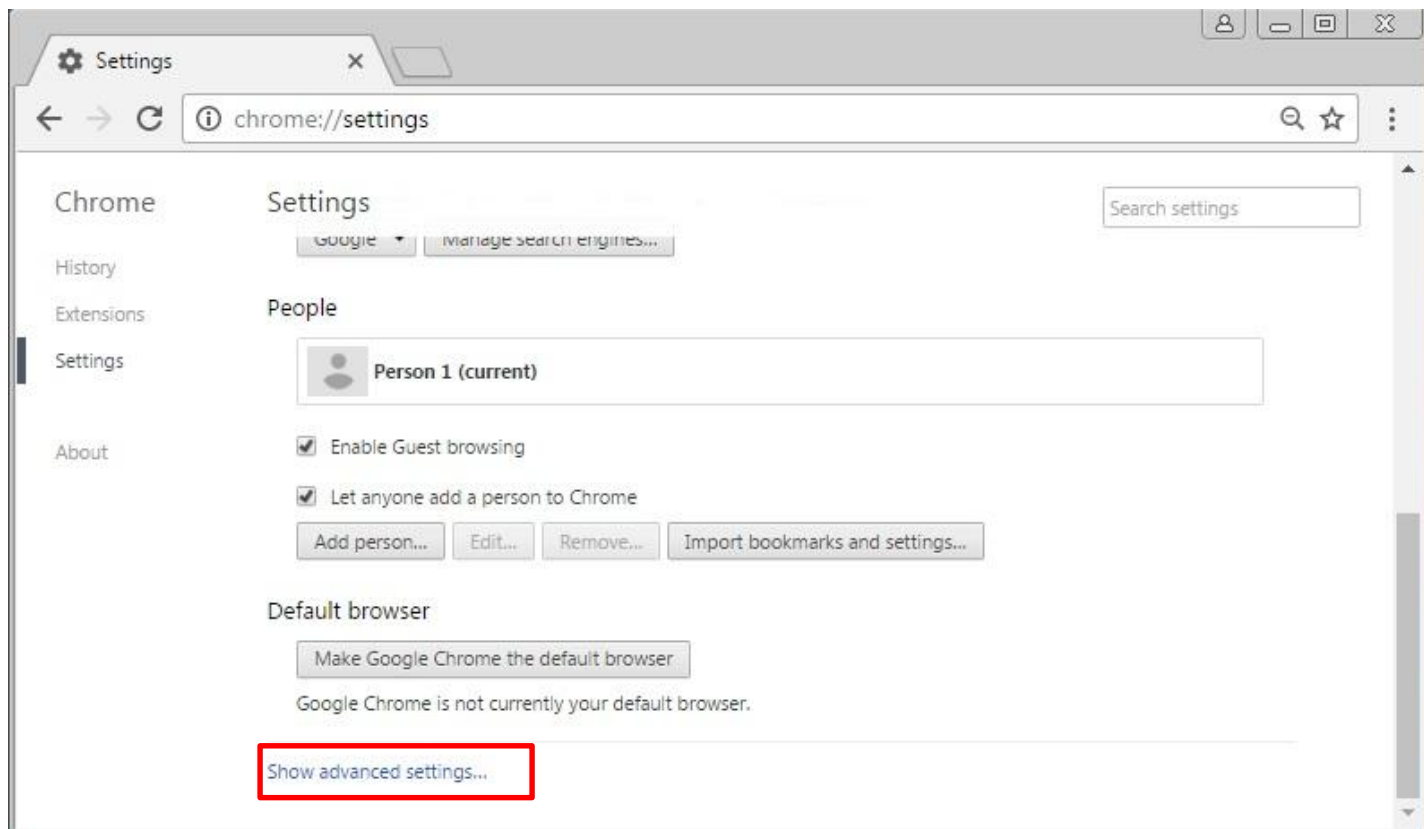
سپس در پایین صفحه از قسمت System گزینه Reset Settings را انتخاب کنید